

«Согласовано»

Председатель прфкома
МАУДО «СШОР «Витязь»
им. М.Ш. Бибишева

Г.В. Кириллова
« 14 » « 08 » 2023 г.

«Утверждаю»

Директор МАУДО «СШОР «Витязь»
им. М.Ш. Бибишева»



**Правила посещения и поведения
для посетителей в плавательном бассейне
МАУДО «СШОР «Витязь» им.М.Ш. Бибишева»**
расположенного по адресу: 423822, Республика Татарстан,
город Набережные Челны, пр.Набережночелнинский , д.25

Настоящие правила определяют норму поведения посетителя при посещении плавательного бассейна МАУДО «СШОР «Витязь» им.М.Ш. Бибишева (далее Правила) и являются обязательными к исполнению. Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами. Оплата услуг является свидетельством безоговорочного согласия с настоящими Правилами.

I. Приобретение абонементного посещения бассейна.

Приобретая абонемент, кассовый чек посетитель подтверждает что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих бассейн вместе с ним.

Абонемент приобретается сроком на один календарный месяц, на определенный час и день недели, в иное время посещение невозможно.

Услуга разового посещения возможна при наличии свободных мест на сеансе и действительна только в день приобретения кассового чека.

Абонемент или кассовый чек разового посещения приобретается за 15 минут до начала сеанса в кассе бассейна (детям младшего школьного возраста (до 14 лет) только при предъявлении справки от педиатра, дерматолога и справку о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз (справка обновляется 1 раза в три месяца).

В случае подозрения на наличие кожных и других заболеваний медицинский работник бассейна вправе произвести дополнительный осмотр самостоятельно.

В случае установления медицинским работником у посетителя: — кожного контагиозного заболевания грибковой и кокковой этиологии, конъюнктивита, — повреждений на коже не выясненного происхождения (сыпи, волдыри, эрозии, воспаление кожи, нарывы и т.д.) — наличия повязок или лейкопластырей после повреждения кожного покрова, он вправе запретить посещение плавательного бассейна.

Администрация оставляет за собой право определять плавательные дорожки, по которым посетитель должен плавать, в том числе возможна ситуация при которой одна и более дорожек изымаются из свободного плавания, о чем посетителям сообщает инструктор по плаванию.

Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы бассейна, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде в холле плавательного бассейна.

Оплата услуг является свидетельством безоговорочного согласия с настоящими правилами.

II. Правила переноса занятий.

Если посетитель пропустил занятие без уважительной причины, то такое занятие ему не компенсируется и не переносится на другой день.

Занятие продлевается при наличии у посетителя уважительной причины, а именно:

- болезнь, подтвержденная медицинской справкой;
- командировка, подтвержденная командировочным удостоверением;
- запрет посещения занятий, подтвержденный медицинской справкой.

Возврат денежных средств возможен только в течение месяца после окончания срока действия абонемента за фактически пропущенные занятия, при условии предоставления соответствующих документов.

Повторный перенос или возврат денежных средств за перенесенные, но неиспользованные занятия, не производится.

III. Правила подготовки к занятиям на воде.

Вход посетителей в бассейн осуществляется, согласно утвержденного расписания сеансов, с которым посетитель может ознакомиться в кассе бассейна, у дежурного администратора или на информационном стенде.

1. Одно посещение подразумевает плавание в бассейне 45 минут и дополнительное время 30 минут на раздевание, одевание и принятие душа до и после бассейна.
2. Посетитель обязан освободить раздевальное помещение в течение 15 мин. после окончания сеанса.
3. Перед посещением бассейна посетитель обязан переобуться в сменную обувь. Верхнюю одежду и уличную обувь (в пакете) сдать в гардероб плавательного бассейна на 1 этаже.
4. Внимательно относиться к личным вещам не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

Администрация не несет ответственности за личные вещи посетителей, за исключением случаев, когда вещи сданы в гардероб.

Администрация не несет ответственности за ценные вещи посетителей (мобильные телефоны, документы, кошельки, часы, ювелирные украшения) оставленные без присмотра.

5. Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: полотенца, мыла или геля для душа, шапочки для плавания, специальной сменной обуви (резиновые тапочки, сланцы), купального костюма (слитный, танкини), для мужчин плавки. Посещать бассейн в пляжных шортах, запрещено.

В случае отсутствия указанных предметов посетитель в бассейн недопускается.

6. Опоздавшие более чем на 15 минут на сеанс не допускаются, стоимость занятия не компенсируется.
 7. Перед каждым посещением бассейна посетитель должен предъявить свой абонемент или кассовый чек (при разовом посещении бассейна) инструктору по плаванию.
 8. Посетитель обязан до занятий в бассейне тщательно вымыться под душем не менее 5 минут с мочалкой и мылом, без купального костюма, смыть с себя любые косметические средства.
- После душа, перед посещением бассейна недопустимо наносить на кожу косметические средства, в том числе содержащие различные масла, пользоваться бритвенными принадлежностями, ножницами.

Рекомендуется перед занятием в бассейне снять с себя любые ювелирные и иные украшения.

9. Для занятий в спортивном зале спортивная обувь должна быть со светлой подошвой (белая, желтая).

IV. Правила занятий на воде.

1. Плавать разрешается только в шапочке (волосы должны быть убраны полностью под шапочку) и купальном костюме предназначенный для плавания в бассейне.

2. Заходить в ванну бассейна возможно только после соответствующего разрешения инструктора.
 3. Рекомендуется входить в воду, спускаясь по металлической лестнице, повернувшись спиной к воде.
 4. Во время проведения на дорожках бассейна групповых занятий, свободное плавание на данных дорожках не допускается.
 5. При одновременном плавании нескольких человек на дорожке, занимающиеся должны держаться правой стороны, обгонять – слева, отдыхать – в углах дорожки.
 6. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливными канавками.
 7. Жевательная резинка не допустима во время занятий на воде.
 8. Не рекомендуется приходить на занятия натощак или сразу после приема пищи во избежание плохого самочувствия.
- Если Вы почувствовали озноб или другое недомогание, необходимо выйти из воды самостоятельно или сообщить инструктору, и немедленно обратиться к медицинскому персоналу плавательного бассейна.
9. Посетитель обязан подчиняться всем распоряжениям инструктора, администратора, медицинских работников, а также соблюдать настоящие правила.
 10. Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне по часам и выходить из ванны бассейна по звонку или требованию инструктора.

V. Правила посещения бассейна для несовершеннолетних детей.

1. Дети до 7(семи) лет в чашу бассейна не допускаются (глубина чаши бассейна и температура воды и воздуха не соответствуют требованиям, предъявляемым СанПиН к занятиям с данным возрастом).
 2. Дети с 7 (семи) лет могут посещать бассейн в сопровождении родителя или иного совершеннолетнего законного представителя. При приобретении абонемента либо разового посещения на ребенка, необходимо представить медицинскую справку и документ, подтверждающий возраст ребенка.
 3. При посещении бассейна и на всей территории МАУ ДО «СШОР «Витязь» им.М.Ш.Бибишева» ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.
 4. Посетители с 14 до 18 лет допускаются в чашу бассейна при умении держаться на воде без сопровождения взрослого только с письменного согласия одного из родителей или иного совершеннолетнего законного представителя.
 5. Дети (от 7 до 13 лет включительно) также могут посещать бассейн в составе группы по обучению плаванию. Ответственность за жизнь и здоровье детей во время занятий несет тренер по плаванию, распоряжениям которого дети обязаны подчиняться. В случае неоднократного недисциплинированного поведения ребенка, тренер по плаванию имеет право отстранить его от посещения без компенсации стоимости занятий.
- Присутствие родителей или сопровождающих лиц на занятиях по абонементу «Групповое обучение плаванию» допускается только на открытых уроках по предварительному приглашению.
6. К первому занятию по обучению плаванию ребенку необходимо представить справку от педиатра, разрешающую заниматься в бассейне.
- Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил, делать замечания, удалять посетителей, нарушающих настоящие Правила.

VI. Посетителям запрещается:

1. Передавать документы на право посещения плавательного бассейна (абонемент, медицинские справки) другим лицам.

2. Приходить в здание плавательного бассейна с животными, птицами, рептилиями и т.п.
3. Посещать бассейн и находиться в здании бассейна в состоянии алкогольного, наркотического и любого иного опьянения.
4. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест.
5. Находиться в помещениях плавательного бассейна, за исключением помещения фойе бассейна, в верхней уличной одежде и обуви.
6. Курить на территории и в помещениях бассейна.
7. Приносить и распивать в помещениях бассейна алкогольные напитки.
8. Приносить в помещение чаши бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением.
9. Находиться на балконе плавательного бассейна, за исключением спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей, а также находиться в зале бассейна и в раздевалках сопровождающим лицам и детям до 7 лет.
10. Пользоваться стеклянной тарой в душевых (во избежание порезов).
11. Входить в бассейн без посещения душа.
12. Втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейном.
13. Входить в воду без разрешения инструктора или тренера.
14. Подавать ложный сигнал персоналу о необходимости получения помощи.
15. Занимать дорожку, на которой ведутся учебно-тренировочные занятия.
16. Отправлять естественные надобности в ванну бассейна, в душевых помещениях.
17. Свободное посещение бассейна детей до 14 лет без сопровождения взрослых, с 14 до 18 лет без письменного согласия родителя или иного совершеннолетнего законного представителя.
18. Плавать без купальной шапочки, плавать поперек плавательных дорожек, переплывать с одной дорожки на другую, оттягивать разделительные дорожки или ложиться на них.
19. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.
20. Заплывать на арендованные плавательные дорожки даже в том случае, если дорожки свободны.
21. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента, чека.
22. Прыгать с бортиков, со стартовых тумб без разрешения инструктора или тренера.
23. Находиться в помещении плавательного бассейна с жевательной резинкой.
24. Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.
25. Во время занятий в воде хватать друг друга, топить, подныривать под других.
26. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями, а также заплывать на глубокую часть бассейна с плохо плавающими детьми.
27. Приносить в бассейн личные надувные круги и другие спецсредства для плавания, за исключением специальных детских надувных нарукавников и жилетов.
28. Проносить в зал бассейна спортивные сумки с одеждой и личными вещами.
29. Посещать женскую раздевалку с мальчиками, а мужскую раздевалку с девочками.
30. Посещать сауну в купальном костюме, в плавках.
31. В помещениях сауны лить воду на камни печки.
32. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории плавательного бассейна без письменного разрешения администрации спортивной школы.
33. Входить в любые технические и служебные помещения.
34. Кино и фото съемка без согласования и разрешения администрации спортивной школы.
35. Самостоятельно пользоваться музыкальной аппаратурой.

**За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил, администрация бассейна ответственности не несет.
Благодарим вас за соблюдение правил!**

Разработал: администратор плавательного бассейна
МАУДО «СШОР «Витязь» им. М.Ш. Бибишева



Р.З.Залаева